

REISEKALENDER

Dezember 2020 bis Februar 2021



MS EUROPA 2

EUX2060

12	Sa	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
13	So	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
14	Mo	Santa Cruz/La Palma/Spanien
15	Di	San Sebastian/La Gomera/Spanien
16	Mi	Las Palmas/Gran Canaria/Spanien
17	Do	Arrecife/Lanzarote/Spanien
18	Fr	Arrecife/Lanzarote/Spanien
19	Sa	Puerto del Rosario/Fuerteventura/Spanien
20	So	Entspannung auf See
21	Mo	Puerto de la Estaca/El Hierro/Spanien Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
22	Di	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien

EUX2130

22	Di	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
23	Mi	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
24	Do	Arrecife/Lanzarote/Spanien
25	Fr	Arrecife/Lanzarote/Spanien
26	Sa	Puerto del Rosario/Fuerteventura/Spanien
27	So	Las Palmas/Gran Canaria/Spanien
28	Mo	Las Palmas/Gran Canaria/Spanien
29	Di	San Sebastian/La Gomera/Spanien
30	Mi	Santa Cruz/La Palma/Spanien
31	Do	Funchal/Madeira/Portugal ↴

Januar 2021

01	Fr	Funchal/Madeira/Portugal ↴
02	Sa	Entspannung auf See
03	So	Puerto de la Estaca/El Hierro/Spanien Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
04	Mo	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien

EUX2131

04	Mo	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
05	Di	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
06	Mi	Arrecife/Lanzarote/Spanien
07	Do	Las Palmas/Gran Canaria/Spanien
08	Fr	San Sebastian/La Gomera/Spanien
09	Sa	Santa Cruz/La Palma/Spanien
10	So	Puerto de la Estaca/El Hierro/Spanien Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
11	Mo	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien

EUX2132

11	Mo	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
12	Di	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
13	Mi	Arrecife/Lanzarote/Spanien
14	Do	Las Palmas/Gran Canaria/Spanien
15	Fr	San Sebastian/La Gomera/Spanien
16	Sa	Santa Cruz/La Palma/Spanien
17	So	Puerto de la Estaca/El Hierro/Spanien Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
18	Mo	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien

EUX2133

18	Mo	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
19	Di	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
20	Mi	Arrecife/Lanzarote/Spanien
21	Do	Puerto del Rosario/Fuerteventura/Spanien
22	Fr	Las Palmas/Gran Canaria/Spanien
23	Sa	San Sebastian/La Gomera/Spanien
24	So	Santa Cruz/La Palma/Spanien
25	Mo	Puerto de la Estaca/El Hierro Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
26	Di	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien

EUX2134

26	Di	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
27	Mi	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
28	Do	Arrecife/Lanzarote/Spanien
29	Fr	Puerto del Rosario/Fuerteventura/Spanien
30	Sa	Las Palmas/Gran Canaria/Spanien
31	So	San Sebastian/La Gomera/Spanien

Februar 2021

01	Mo	Santa Cruz/La Palma/Spanien
02	Di	Puerto de la Estaca/El Hierro/Spanien Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
03	Mi	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien

EUX2135

03	Mi	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
04	Do	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
05	Fr	Arrecife/Lanzarote/Spanien
06	Sa	Puerto del Rosario/Fuerteventura/Spanien
07	So	Las Palmas/Gran Canaria/Spanien
08	Mo	Santa Cruz/La Palma/Spanien
09	Di	San Sebastian/La Gomera/Spanien
10	Mi	Puerto de la Estaca/El Hierro/Spanien Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
11	Do	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien

EUX2136

11	Do	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
12	Fr	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
13	Sa	Puerto de la Estaca/El Hierro/Spanien
14	So	Arrecife/Lanzarote/Spanien
15	Mo	Puerto del Rosario/Fuerteventura/Spanien
16	Di	Las Palmas/Gran Canaria/Spanien
17	Mi	Santa Cruz/La Palma/Spanien
18	Do	San Sebastian/La Gomera/Spanien
19	Fr	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien

EUX2137

19	Fr	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
20	Sa	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
21	So	Arrecife/Lanzarote/Spanien
22	Mo	Puerto del Rosario/Fuerteventura/Spanien
23	Di	Las Palmas/Gran Canaria/Spanien
24	Mi	Santa Cruz/La Palma/Spanien
25	Do	San Sebastian/La Gomera/Spanien
26	Fr	Puerto de la Estaca/El Hierro Santa Cruz/Teneriffa/Spanien
27	Sa	Santa Cruz/Teneriffa/Spanien

↴ auf Reede



HAPAG ¹⁸/₉₁ LLOYD
CRUISES

ALLGEMEINER HINWEIS ZU COVID-19

Aufgrund der dynamischen Entwicklungen rund um Covid-19 kann es trotz bester Planung – gegebenenfalls auch sehr kurzfristig – zu Anpassungen oder Absagen einzelner Programmpunkte kommen. Diese erfolgen immer im Interesse der Gesundheit und Sicherheit unserer Gäste und richten sich nach aktuellen behördlichen Vorgaben. Geltende Hygiene- und Abstandsregeln sind ebenso Pflicht wie das Tragen eines eigenen Mund-Nasen-Schutzes in bestimmten Situationen. Mit verstärkten Kontrollen oder auch Einschränkungen bei der Aus-/Einreise muss gerechnet werden (zum Beispiel verpflichtende Selbstauskünfte zu Gesundheitszustand, Kontakten und Aufenthalt). Behördliche Vorgaben können auch von uns angebotene Leistungen betreffen (zum Beispiel individueller Service statt Selbstbedienung, keine Poolpartys, Einschiffung in festgelegten Gruppen). Alle Reisenden müssen bis auf weiteres bei Reisestart einen ausgefüllten Gesundheitsfragenbogen sowie einen negativen Test auf COVID-19 vorweisen. Bitte beachten Sie, dass bestimmte Fristen einzuhalten sind. Spezifikationen zum Test und Informationen zu den Fristen, den Testmöglichkeiten und den Kosten sowie weitere Hinweise, erhalten Sie mit den Reiseunterlagen. Eine Nichterfüllung kann zur Kündigung des Reisevertrags führen.

Informationen finden Sie auch unter www.hl-cruises.de/sicher-reisen.

Bei Flügen ist zum Check-in die Beantwortung von Gesundheitsfragen der IATA hinsichtlich Covid-19 verpflichtend. An Bord der Flugzeuge besteht die Pflicht zum Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes. Bitte bringen Sie auch dafür einen eigenen Mund-Nasen-Schutz mit, achten Sie auf eine ausreichende Handhygiene und reduzieren Sie in der Flugkabine den Kontakt mit Oberflächen auf ein Minimum.

BESONDERER HINWEIS FÜR REISEN IN MÖGLICHE RISIKOGEBIETE:

Wenn Sie sich für die Buchung einer Reise entschieden haben, die in ein Zielgebiet führt, welches aufgrund der Covid-19-Pandemie vom Robert Koch Institut als Risikogebiet definiert und daher vom Auswärtigen Amt mit einer Reisewarnung belegt wurde bzw. zukünftig wird, beachten Sie bitte, dass sich hierdurch die Wahrscheinlichkeit von Quarantänemaßnahmen in und/oder nach ihrem Urlaub erhöht.

Bei einer Kreuzfahrt mit Hapag-Lloyd Cruises gehen Sie auf Nummer sicher, denn Hapag-Lloyd Cruises bietet Ihnen im Zuge der Reise den größtmöglichen Schutz vor Infektionen in diesen ungewöhnlichen Zeiten. Dafür haben wir neue Standards bei Hygiene, Schutz und Sicherheit sowohl im Rahmen Ihrer bei uns gebuchten An- und Abreise als auch auf unseren Schiffen und während unserer organisierten Landausflüge entwickelt.

- Informieren Sie sich über die jeweiligen Bestimmungen Ihres Reiselandes (insbesondere über Hinweise zu gefährdeten Regionen)
- Prüfen Sie die aktuellen Bedingungen ihrer benötigten Versicherungsleistungen (Auslandskrankenversicherung, Reisehaftpflicht, etc), ob diese ggf. einen Ausschluss von Destinationen mit Reisewarnung enthalten

Weitere nützliche Tipps erhalten Sie auf der Seite der Bundeszentrale für gesundheitliche Aufklärung:
(<https://www.infektionsschutz.de/mediathek/infografiken.html>)

Dennoch gilt: Auch in Ihrem Heimatland besteht grundsätzlich ein Ansteckungsrisiko – ebenso kann Hapag-Lloyd Cruises die Gefahr einer Ansteckung auch im Urlaubsgebiet nicht ausschließen. Bei Reisen trotz Reisewarnung ist es unerlässlich, neben den Anweisungen der örtlichen Behörden auch denen der Reiseleitung sowie des Schiffs- und Flugpersonals Folge zu leisten.

Natürlich haben Sie bei der Urlaubsbuchung einer Region mit existierender Reisewarnung weiterhin die Möglichkeit, kostenlos zu stornieren.

HINWEIS ZU CHRONISCHEN ERKRANKUNGEN

Bitte seien Sie sich bewusst, dass untenstehende Vorerkrankungen bzw. Therapien ein erhöhtes, gesundheitliches Risiko im Zusammenhang mit einer COVID-19 Erkrankung verursachen können:

- Diabetes mellitus (Insulinpflichtig)
- Erkrankung der Blutgefäße (Thrombosen)
- Erkrankungen der Lunge (Asthma, COPD)
- Cortisontherapie
- Immunsuppression
- Strahlentherapie
- Bluthochdruck
- Schlaganfall
- Immunschwäche (angeboren/erworben)
- Chemotherapie
- Antikörpertherapie

IMPF-, EINREISE- UND VISABESTIMMUNGEN

Für die ausgeschriebenen Reisen der EUROPA 2 sind der Personalausweis bzw. die Identitätskarte ausreichend. Es besteht keine Impfpflicht. Die hier angegebenen Hinweise zu den gültigen Impf- und Einreisebestimmungen entsprechen dem Stand bei Drucklegung (10/20, Änderungen vorbehalten) und gelten nur für Staatsbürger aus Deutschland, Österreich und der Schweiz.

DER REISEPREIS (SEEREISE) UMFASST UNTER ANDEREM FOLGENDES

- Reise in der gebuchten Kategorie
- Internationale Gourmetküche als Vollpension: Frühstück, Mittag und Abendessen sowie Nachmittagskaffee/Teezeit
- In jeder Kabine/Suite: Champagner zur Begrüßung, mit alkoholfreien Getränken täglich neu gefüllte Minibar, Kaffeemaschine, 24-Stunden-Kabinen-/Suitenservice
- Flachbildschirm mit umfangreichem Informations- und Entertainmentprogramm
- Persönliches E-Mail-Postfach (mit eigener Adresse an Bord), Internet (kostenfrei für eine Stunde pro Gast und Tag, satellitenabhängig)
- Fitnessbereich mit Meerblick und Kursprogramm* sowie Nutzung des OCEAN SPA*
- Vielfältiges Unterhaltungsprogramm*
- Studio mit länderkundlichen Vorträgen*
- Golfsimulator*
- Deutschsprachige Schiffs- und Kreuzfahrtleitung sowie mehrheitlich deutschsprachige Servicecrew
- Hafen und Flughafengebühren
- Stornokostenversicherung

GÄSTE MIT MOBILITÄTSEINSCHRÄNKUNGEN

Die Reisen auf der EUROPA 2 sind teilweise nicht für Gäste mit Mobilitätseinschränkungen geeignet. Die EUROPA 2 verfügt über zwei Suiten (Suite 811 und 813), die barrierefrei eingerichtet sind. Trotzdem empfehlen wir Ihnen unbedingt, gemeinsam mit einer verantwortlichen Begleitperson zu reisen, da aufgrund der besonderen Abläufe an Bord eines Schiffes eine Betreuung nicht möglich ist. Bestimmte Personengruppen können nur gemeinsam mit einer Begleitung reisen. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Rollstuhl im Standardmaß oder anderes medizinisches Gerät selbst mit, wenn Sie darauf angewiesen sind. Elektrische Rollstühle und Begleithunde können leider nicht mitgenommen werden. Bitte beachten Sie, dass sich das Ausbooten mit Zodiacs (wetterabhängig) für Gäste mit körperlichen Einschränkungen als unmöglich erweisen kann. Wir behalten uns vor, die Teilnahme an Gruppenaktivitäten davon abhängig zu machen, dass die komplette Aktivität problemlos ohne externe Hilfe bewerkstelligt werden kann. Leider können wir Gästen, die auf einen Rollstuhl angewiesen sind, die Beförderung im Zodiac nicht ermöglichen. Damit Sie eine erholsame Reise mit reibungslosem Ablauf erleben, teilen Sie uns bitte vor der Buchung die Art Ihrer Mobilitätseinschränkung mit und klären Sie mit uns, ob wir Ihre individuellen Bedürfnisse erfüllen können.

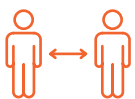
* Es werden nur Veranstaltungen, Sportarten und Entertainment-Angebote mit geringer Teilnehmerzahl und ohne engeren Kontakt durchgeführt. Der Aufenthalt im Spa-Bereich bzw. beim Friseur richtet sich nach den aktuell gültigen Vorschriften der Hamburger Behörden.

IMMER MIT AN BORD: DIE HÖCHSTEN HYGIENESTANDARDS.

Der Schutz und die Gesundheit der Gäste und der Crew haben für Hapag-Lloyd Cruises stets oberste Priorität. In Zusammenarbeit mit Experten und den zuständigen Behörden haben wir ein Präventions- und Sicherheitskonzept zur Wiederaufnahme des Kreuzfahrtbetriebes erarbeitet. Hierauf basiert folgender **10-Punkte-Plan**, dessen Maßnahmen eine sichere und komfortable Reise an Bord erlauben und den höchsten Hygienestandards in Bezug auf Covid-19 entsprechen. Der Plan umfasst neben Organisation, Kapazitätsplanung und Hygienemaßnahmen auch intensive Schulungen der Crew vor Ort.



- 1 Boarding: Gesundheits-Check und Covid-19-Test-Pflicht**
Es besteht grundsätzlich eine Covid-19-Test-Pflicht für alle Passagiere. Zusätzlich ist beim Boarding bei allen Reisen ein Gesundheitsfragebogen vorzuweisen. Außerdem wird ein obligatorisches Screening der Gäste durch Wärmebildkameras vor dem Einsteigen und täglich an Bord durchgeführt. Das Boarding findet zeitlich entzerrt und gruppenweise statt. Auch hier ist der Mindestabstand einzuhalten und ein Mund-Nasen-Schutz zu tragen.



- 2 Abstandsregel**
Neustart mit einer um 40 Prozent reduzierten Gästezahl – das erlaubt noch mehr Abstand in den öffentlichen Bereichen. Für alle gilt in den öffentlichen Bereichen des Schiffes wie den Restaurants oder den Fitnessräumen die Verpflichtung, einen Abstand von 1,5 Metern zueinander einzuhalten.



- 3 Crew**
Die Crew wird vor Einsatzbeginn isoliert und absolviert einen Covid-19-Test. Darüber hinaus erfolgt vor Dienstbeginn täglich eine Temperaturkontrolle durch das Medical Team. Crewmitglieder tragen einen Mund-Nasen-Schutz.



- 4 Klimaanlage**
Die modernen Klimaanlage an Bord gewährleisten, dass die Kabinen/Suiten (Gäste und Crew) und die öffentlichen Bereiche mit 100 Prozent Frischluft versorgt werden. Die Frischluft wird über Filter gereinigt. Die Abluft wird ohne Vermischung direkt nach außen abgeführt.



5 Restaurants
Die Tische in den Restaurants werden reduziert und mit einem Mindestabstand von 1,5 Metern besetzt. Hierdurch wird die Anzahl von Gästen im Restaurant begrenzt. Um allen Gästen ausreichend Raum zu bieten, werden die Öffnungszeiten der Restaurants sowie anderer Angebote ausgeweitet.



6 Viel Vielfalt, mehr Service, keine Selbstbedienung
Eine unverändert hohe Mitarbeiterzahl bei deutlich reduzierter Passagierzahl bedeutet mehr individuellen Service und mehr Ressourcen für die Umsetzung der Hygienemaßnahmen. Die gastronomische Vielfalt bleibt in den Restaurants und an den Buffets erhalten. Es erfolgt keine Selbstbedienung in den Restaurants, an den Buffets oder in den Bars.



7 Entertainment und Aktivitäten
Veranstaltungen sowie Sport- und Entertainmentangebote finden mit geringerer Teilnehmerzahl und ohne engeren Kontakt statt. Der Aufenthalt im Spa-Bereich bzw. beim Friseur richtet sich nach den aktuell gültigen Vorschriften der Hamburger Behörden.



8 Moderne technische Hygieneausrüstung
Das Schiff ist mit Wärmebildkameras und Labor ausgestattet. Die Anzahl der Desinfektionsspender an Bord wird deutlich erhöht, sodass Gäste und Mitarbeiter an allen wichtigen Kontaktpunkten ihre Hände desinfizieren können, zum Beispiel vor den Gangways, an allen Orten, an denen Speisen und Getränke angeboten werden, sowie im Fitness- und Lobby-Bereich.

Darüber hinaus erhält jeder Gast an Bord ein Care-Set mit Mund-Nasen-Schutzmasken (MNS-Masken) – sogenannte Operationsmasken (OP-Masken) –, die an Bord immer dann zu tragen sind, wenn der Mindestabstand nicht leicht einzuhalten ist (im Fahrstuhl, bei der Ein- und Ausschiffung, beim Einkaufen in der Boutique etc.). Die OP-Masken aus dem Care-Set dienen als Präventionsmaßnahme und erfüllen die entsprechenden gesetzlichen Vorschriften.



9 Intensive Reinigung der öffentlichen Bereiche und Kabinen/Suiten
Für unsere Flotte gilt der hohe Hygiene-Status OPP-Level 3. Dieser beinhaltet unter anderem die regelmäßige Reinigung von häufig berührten Oberflächen alle 30 Minuten. Alle Suiten werden vor der Ankunft neuer Gäste mit speziellen Reinigungsmitteln gesäubert, die auch potenzielle Covid-19-Viren beseitigen. Die Suitenreinigung findet dreimal täglich statt. Besonderes Augenmerk wird dabei auf Flächen im Bad, die Nachttische oder Geräte des täglichen Bedarfes wie die Fernbedienung des TV-Gerätes gelegt.



10 Public Health Responsible und erweitertes Medical Team
Zusätzliches Gesundheitspersonal an Bord verantwortet die Umsetzung aller Maßnahmen. Hapag-Lloyd Cruises schult die Crew an Bord intensiv auf die neuen Präventions- und Hygienemaßnahmen. Auf allen Schiffen wird hierfür ein zusätzlicher Fachangestellter, der Public Health Responsible, eingesetzt.



FORMBLATT ZUR UNTERRICHTUNG DES REISENDEN BEI EINER PAUSCHALREISE NACH § 651A DES BÜRGERLICHEN GESETZBUCHS

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Hapag-Lloyd Cruises, eine Unternehmung der TUI Cruises GmbH (im folgenden Hapag-Lloyd Cruises) trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt Hapag-Lloyd Cruises über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall ihrer Insolvenz.

WICHTIGSTE RECHTE NACH DER RICHTLINIE (EU) 2015/2302

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.

- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten (in der Bundesrepublik Deutschland heißt dieses Recht „Kündigung“), wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadensersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. Hapag-Lloyd Cruises hat eine Insolvenzabsicherung mit dem Deutschen Reisepreis Sicherungsverein VVaG, Vogelweidenstraße 5, 81677 München abgeschlossen. Die Reisenden können diese Einrichtung kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von Hapag-Lloyd Cruises verweigert werden.

Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist:
www.umsetzung-richtlinie-eu2015-2302.de